



Ce dispositif est cofinancé par le Fonds social européen dans le cadre du programme opérationnel national « Emploi et Inclusion » 2014-2020.



# FRANCE SERVICES

---

# CHARMES



**2022**  
EDITION

# SITE FRANCE SERVICES DE CHARMES

Zone de l'Hermitage - Rue Marcel Gourmand 88130 Charmes

## VOTRE INTERLOCUTRICE

Catherine Grienenberger

✉ [cgrienenberger@pays-epinal.fr](mailto:cgrienenberger@pays-epinal.fr)

☎ 03.29.29.72.90

## HORAIRES D'OUVERTURE

Lundi: 08h30-12h / 13h30-17h

Mardi: 13h30-17h

Mercredi: 13h30-17h

Jeudi: 08h30-12h / 13h30-17h

Vendredi: 13h30-17h

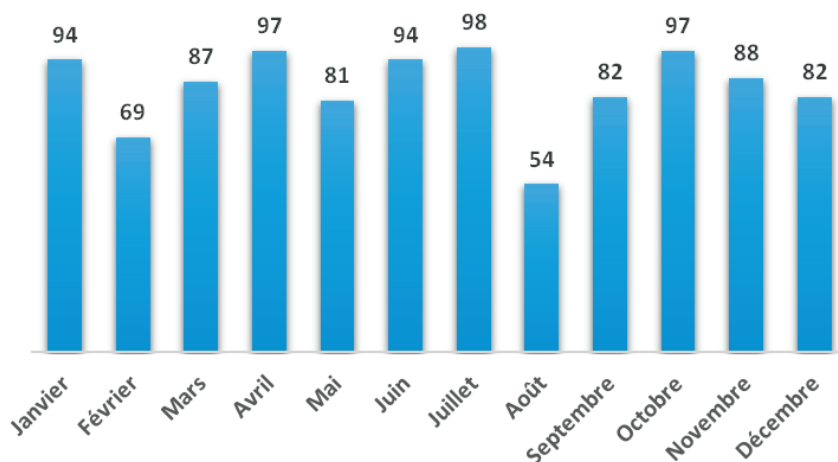
## FONCTIONNEMENT

Le site France Services de Charmes est un guichet unique du service public et garantit un accueil, informe, accompagne et oriente les usagers dans leurs démarches administratives.

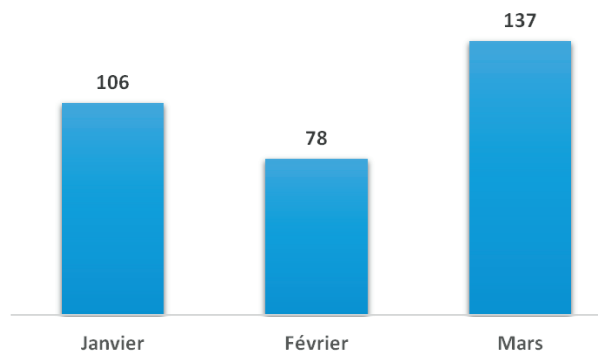
Les thématiques abordées sont variées avec notamment l'emploi, la retraite, la famille et le logement, le social, la santé, l'énergie, la mobilité ou encore l'accès au droit.

## QUELQUES CHIFFRES...

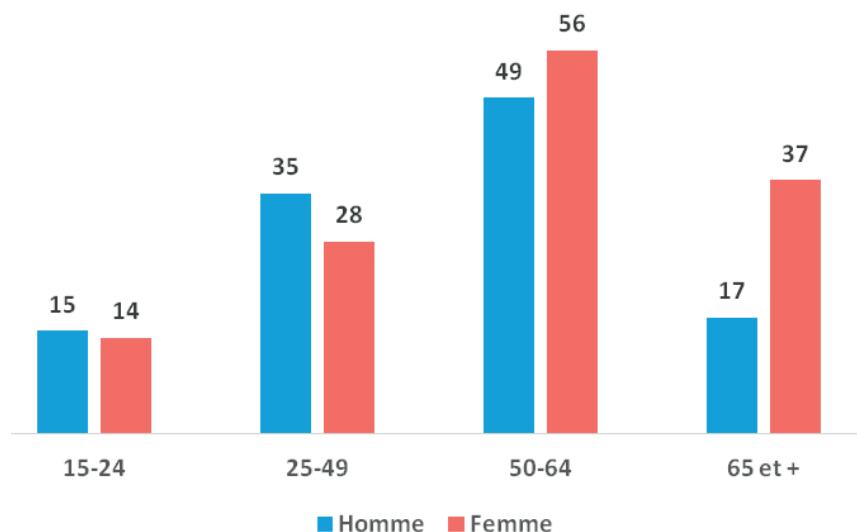
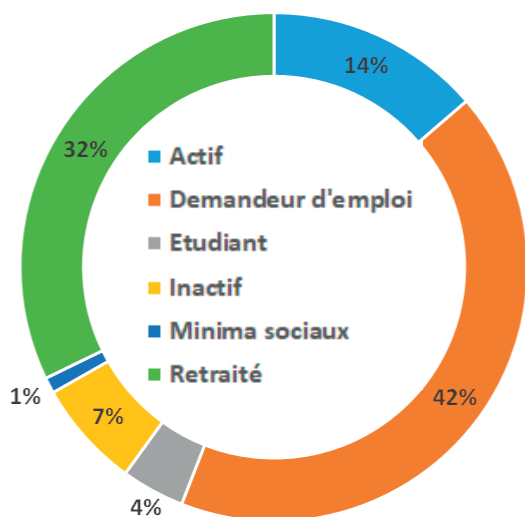
### Fréquentation 2021 | Nombre de personnes différentes / mois



### Fréquentation 2022 | Nombre de personnes différentes / mois



### Typologie des usagers (statut, sexe, âge) | Nombre de personnes différentes | Janvier-mars 2022



# SITE FRANCE SERVICES DE CHARMES

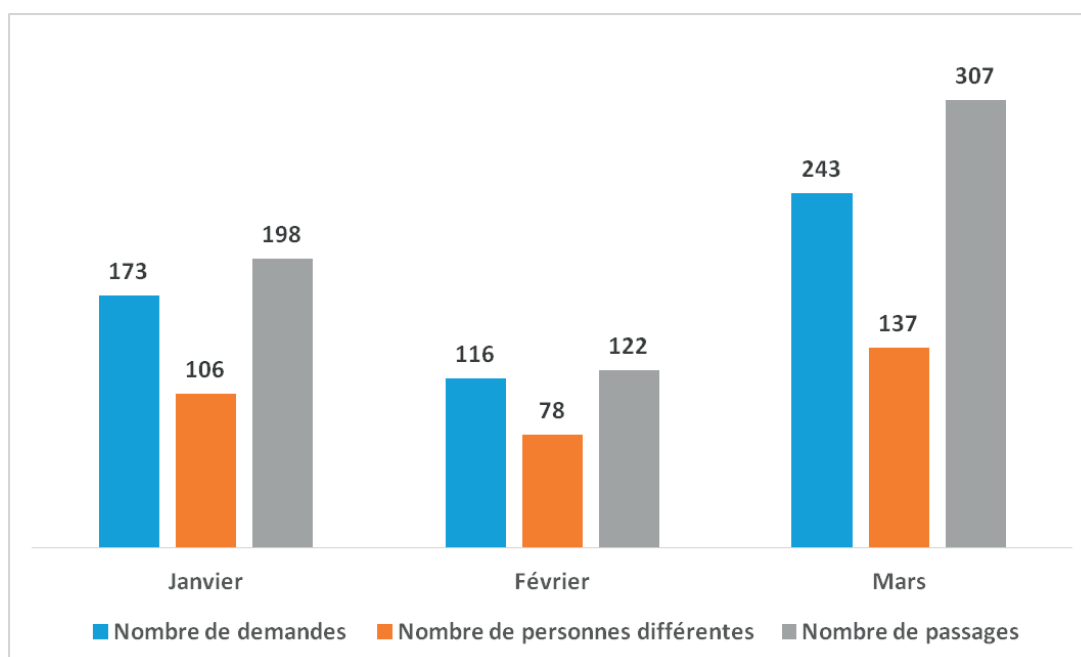
Zone de l'Hermitage - Rue Marcel Gourmand 88130 Charmes

## ZOOM SUR...

**Nombre de demandes:** nombre de démarches traitées par mois par l'animateur France Services  
(RDV des partenaires non comptabilisé)

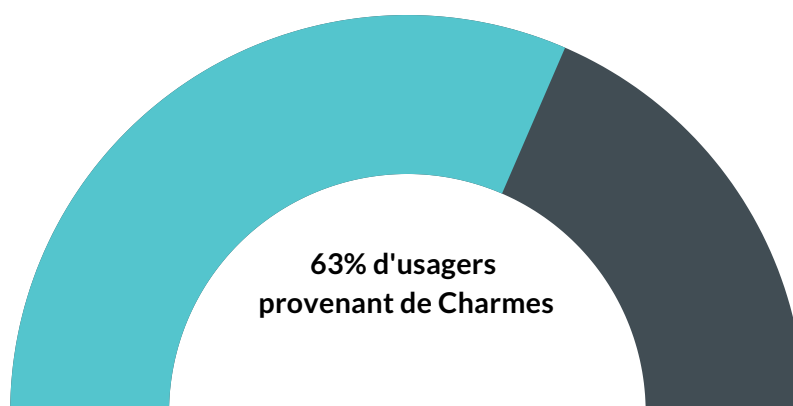
**Nombre de personnes différentes:** nombre de personnes différentes par mois ayant sollicité un accompagnement

**Nombre de passages:** nombre de visites d'utilisateurs (RDV des partenaires comptabilisés)



.....

### Provenance géographique des usagers | Janvier-mars 2022



# SITE FRANCE SERVICES DE CHARMES

Zone de l'Hermitage - Rue Marcel Gourmand 88130 Charmes

---

## ÉVOLUTION DE L'ORGANISATION

---

- Suite au dossier de labellisation déposé par le PETR du Pays d'Epinal, le site de Charmes a été labellisé France Services en début d'année 2022.
- Suite à l'inauguration s'étant déroulée le 21 février 2022, le site France Services a déménagé dans les locaux de l'ex-communauté de communes situés dans la zone de l'hermitage, rue Marcel Gourmand à Charmes.
- A noter que ces nouveaux locaux sont spacieux, lumineux et modernes tout en permettant une totale confidentialité pour tous les partenaires. Une grande salle équipée d'ordinateurs est également mise à disposition du public.

## POINT D'ACTUALITÉ

---

- Le PETR du Pays d'Epinal Cœur des Vosges accompagne les usagers qui le souhaite autour des usages numériques (temps individuels ou collectifs). Dans ce cadre, Olivier Moulet est présent tous les lundis et les jeudis sur rendez-vous et accompagne les usagers à l'outil informatique en s'adaptant aux besoins.

## PERMANENCES DES PARTENAIRES

---

- DDFIP:** Permanence 1 journée / semaine  
Permanence ½ journée complémentaire en Mai durant la période de déclaration
  - FMS:** Permanence 2 jours / semaine avec et sans RDV
  - CAF:** Permanence prestations 2 ½ journée tous les 15 jours  
Présence contrôleurs sur RDV préalable 5 ½ journées / semaine maximum
  - CSAPA:** Permanence le dernier lundi après-midi de chaque mois
  - Mission Locale:** Permanence 2 ½ journées / semaine
  - SAVE:** Permanence 2 ½ journées / semaine sur RDV préalable
  - CARSAT:** Permanence ½ journée / semaine tous les 15 jours
-